
Aika 27.05.2026, klo 12:00

Paikka Raahe, Raatihuone, Rantakatu 50. Etäyhteys mahdollistettu.

Käsiteltävät asiat

§ 87 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

§ 88 Pöytäkirjantarkastajien valinta

§ 89 Työjärjestyksen hyväksyntä

§ 90 Pohjois-Pohjanmaan kuntien, hyvinvointialueen ja maakuntaliiton strateginen yhteistyösopimus 2026–2030

§ 91 Asiakaspalaute osana omaevalvontaa

§ 92 Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvitys vuodelta 2025

§ 93 Infot

22.05.2026

Osallistujat

Maire Mäki, puheenjohtaja
Elina Hyttinen, 1. varapuheenjohtaja
Tarja Jäminki, sihteeri
Elisa Hallapuro
Aleksi Hintta
Sari Huuskonen
Virpi Karhu
Susanna Kisner
Esa Lehto
Kaisa Louet
Mikko Merihaara
Joni Meriläinen
Tarmo Raatikainen
Mauno Soronen
Arja Heikkinen, hankinta- ja valvontajohtaja
Maija Koistinen
Jouko Luukkonen, konsernipalvelujen johtaja
Sirkka-Liisa Mikkonen
Elisa Roimaa, valvontapäällikkö
Sanna Salmela, hyvinvoinnin edistämisen päällikkö
Marjo Riitta Tervonen, yhteistyöjohtaja
Jere Viinamäki
Kaisa Väyrynen, hyvinvoinnin edistämisen koordinaattori

§ 87**Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**

Hallintosäännön 144 §:n mukaan kokouskutsun antaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessa varapuheenjohtaja. Kokouskutsu tulee lähettää, mikäli mahdollista, vähintään kolme (3) päivää ennen kokousta toimielimen jäsenille ja muille, joilla on läsnäolo-oikeus tai velvollisuus.

Hallintosäännön 146 §:n mukaan esityslista julkaistaan hyvinvointialueen verkkosivuilla. Toimielin on päätösvaltainen, kun yli puolet jäsenistä on läsnä (hyvinvointialuelaki 108.2 §). Puheenjohtaja toteaa läsnä olevat ja onko kokous laillisesti koolle kutsuttu ja päätösvaltainen.

§ 88**Pöytäkirjantarkastajien valinta**

Lautakunta valitsee kaksi pöytäkirjan tarkastajaa.

§ 89**Työjärjestyksen hyväksyntä**

Lautakunta hyväksyy esityslistan kokouksen työjärjestykseksi.

22.05.2026

§ 90**Pohjois-Pohjanmaan kuntien, hyvinvointialueen ja maakuntaliiton strateginen yhteistyösopimus 2026–2030**

PPHVADno-2026-15365

Valmistelijat / lisätiedot:

Jouko Luukkonen, konsernipalvelujen johtaja, jouko.luukkonen@pohde.fi

Liitteet

1 Strateginen yhteistyösopimus

Jouko Luukkonen, konsernipalvelujen johtaja (p. 050 564 6947)

Hyvinvointialueilla, kunnilla ja maakuntaliitolla on yhteiset asukkaat sekä asukas- ja asiakaskohtaisesti toteutettaviin palveluihin liittyviä yhteistyötarpeita. Aukkaiden hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämistä sekä muiden hyvinvointialueiden, kuntien ja maakuntaliiton toiminnallista yhteistyötä edellyttävien tehtävien asianmukaista ja asiakaslähtöistä toteuttamista tukevat yhteisesti asetetut tavoitteet, sovitut menettelytavat ja rakenteet sekä toimiva tiedonkulku. Tätä tarkoitusta varten valmisteltiin Pohjois-Pohjanmaan kuntien, hyvinvointialueen ja maakuntaliiton strateginen yhteistyösopimus vuosille 2024–2025.

Pohjois-Pohjanmaan kuntien, hyvinvointialueen ja maakuntaliiton strategista yhteistyösopimusta 2026–2030 on valmisteltu syksystä 2024 alkaen, jolloin kuntajohtajafoorumien alaisuuteen perustettiin 11 työryhmää valmistelevaan eri yhteistyön osa-alueiden osalta tavoitteita, toimenpiteitä ja mittareita seuraavan valtuustokauden sopimusta varten. Työryhmien tuotoksia on hyödynnetty erityisesti sopimukseen sisältyvien tavoitteiden ja mittareiden valmistelussa. Sopimuksen valmistelusta on vastannut kuntajohtajafoorumien työvaliokunta.

Sopimusta on käsitelty useaan otteeseen kuntajohtajafoorumissa sekä yhteistyöfoorumeissa. Sopijaosapuolille on toteutettu kaksi eri kyselyä sopimuksen sisältöihin liittyen. Kyselyiden tuloksia on hyödynnetty sopimuksen valmistelussa. Kuntajohtajafoorumissa 8.5.2026 todettiin, että valmisteltu sopimus voidaan viedä päätöksäksittelyyn.

Hallintosäännön 18 § mukaan hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunnan tehtävänä on lisäksi valmistella aluehallitukselle esitys hyvinvointialueen, kuntien ja maakuntaliiton strategisesta yhteistyösopimuksesta. Sopimus esiteltiin hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunnalle infona 22.4.2026.

Ehdotus

Yhteistyöjohtaja Marjo Riitta Tervonen (p. 050 348 5227):

Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunta esittää aluehallitukselle, että se hyväksyy Pohjois-Pohjanmaan kuntien, hyvinvointialueen ja maakuntaliiton strategisen yhteistyösopimuksen 2026–2030; ja esittää Pohjois-Pohjanmaan liitolle ja

alueen kunnille, että ne hyväksyisivät Pohjois-Pohjanmaan kuntien, hyvinvointialueen ja maakuntaliiton strategisen yhteistyösopimuksen 2026–2030 syyskuun loppuun 2026 mennessä.

22.05.2026

§ 91**Asiakaspalaute osana omavalvontaa**

PPHVADno-2026-15143

Valmistelijat

Hankinta- ja valvontajohtaja Arja Heikkinen (arja.heikkinen@pohde.fi),
valvontapäällikkö Elisa Roimaa (elisa.roimaa@pohde.fi)**Perustelut**

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunta seuraa asiakaskokemusta ja -palautetta osana omavalvontaohjelmaa sekä raportoi tulevaisuuslautakunnalle ja aluehallitukselle.

Laki hyvinvointialueesta (611/2021) 10 § mukaan hyvinvointialueen tulee varmistaa, että sen järjestämisvastuulle kuuluvia palveluja tuottavalla muulla palveluntuottajalla on riittävät ammatilliset, toiminnalliset ja taloudelliset edellytykset huolehtia palveluiden tuottamisesta. Hyvinvointialueen tulee ohjata ja valvoa sen järjestämisvastuulle kuuluvaa palvelutuotantoa. Hyvinvointialuelain 43 § mukaan aluehallituksen tulee vastata hyvinvointialueen järjestämisvastuulle kuuluvien palvelujen muiden tuottajien ohjauksesta ja valvonnasta.

Valvontalain (741/2023) 26 § mukaan hyvinvointialueen ja yksityisen palveluntuottajan on laadittava vastuulleen kuuluvista tehtävistä ja palveluista omavalvontaohjelma. Omavalvontaohjelma sisältää hyvinvointialueelle palvelunjärjestäjänä ja palveluntuottajana kuuluvien sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden omavalvonnan periaatteet. Hyvinvointialueen ja yksityisen palveluntuottajan on omavalvonnassaan erityisesti varmistettava palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus ja laatu sekä asiakkaiden yhdenvertaisuus. Tehtävien ja palvelujen omavalvonta on toteutettava osana niiden järjestämistä ja tuottamista.

Omavalvontaohjelma on strateginen asiakirja, jossa määritellään, miten edellä mainittujen veloitteiden noudattaminen toteutetaan. Omavalvonta on palveluiden järjestämiseen ja tuottamiseen kuuluvaa ennakoivaa, toiminnanaikaista ja jälkikäteistä riskienhallintaa, joilla osaltaan varmistetaan asiakas- ja potilasturvallisuuden toteutuminen. Omavalvontaohjelmasta johdetaan palveluyksiköiden operatiivisen toiminnan käytännön omavalvontasuunnitelmat sekä valvontayksikön vuosittaiset valvontasuunnitelmat.

Omavalvontasuunnitelman sisältö vaihtelee toimialasta riippuen. Suunnitelman keskeisiä osia ovat palvelun saatavuus, jatkuvuus ja laatu, henkilöstön riittävyys ja ammattitaito, toiminta-ajatukset ja -periaatteet sekä riskien tunnistaminen. Suunnitelmassa tulee lisäksi kuvata, miten havaitut puutteet korjataan ja miten korjaavien toimenpiteiden toteutumista seurataan.

Omavalvontaohjelma sekä omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet julkaistaan julkisessa tietoverkossa tai muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla.

Valvontayksikön seurannassa hoitoon tai palveluihin pääsy on parantunut tai pysynyt ennallaan paitsi Terveystieteiden ja sairaanhoidon toimialueella sekä lastensuojelun ja lapsiperheiden sosiaalipalveluiden palvelutarpeen arvioinneissa, jossa viime vuonna syntynyttä viivettä on korjattu, mutta kaikilta osin lakisääteiset määräajat eivät toteudu. Muistutusten ja kanteluiden määrässä ei ole ollut kasvua. Suurimmat muistutusmäärät kohdistuvat Terveystieteiden- ja sairaanhoidon palveluihin, Oys-sairaalapalveluihin ja ensihoitoon sekä Perhe- ja sosiaalipalveluihin ja Oys-psykiatriaan ja ne kohdentuivat hoitoon tai palveluihin pääsyyn.

Ehdotus

Yhteistyöjohtaja Marjo Riitta Tervonen (p. 050 348 5227):

Lautakunta merkitsee esityksen asiakaskokemuksesta ja -palautteesta osana omavalvontaohjelmaa ensimmäiseltä vuosineljännekseltä 2026 tiedoksi ja lähettää sen edelleen tulevaisuuslautakunnalle ja aluehallitukselle tiedoksi.

Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunta, § 56, 18.03.2026
Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunta, § 92, 27.05.2026**§ 92****Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvitys vuodelta 2025**

PPHVADno-2026-5492

Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunta, 18.03.2026, § 56

Valmistelijat / lisätiedot:

Atte Karjalainen, sisäisen tarkastuksen päällikkö, atte.karjalainen@pohde.fi

Liitteet

1 Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvitys vuodelta 2025

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen hallintosäännön mukaan potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvityksen käsittelee hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunta. Hyvinvoinnin ja osallisuuden lautakunnan käsittelystä selvitys etenee aluehallitukselle. Hyvinvointialueen tulee ottaa huomioon selvityksen havainnot ja kehittämissuhteet asiakkaiden aseman parantamiseksi ja palvelujen edelleen kehittämiseksi.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavilla on lainsäädäntöön perustuva velvollisuus seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä ja antaa siitä selvitys vuosittain hyvinvointialueen aluehallitukselle. Selvitys annetaan tiedoksi myös alueen kunnille ja Lupa- ja valvontavirastolle. Lisäksi selvitys julkaistaan internetissä ja julkaisemisesta tiedotetaan. Selvityksen kautta tuodaan esiin niitä syitä ja tilanteita, joissa oikeudet eivät ole yhteydenottojen perusteella kaikilta osilta toteutuneet (Laki potilas- ja sosiaaliasiavastaavista 739/2023 § 8). Selvitys kattaa myös varhaiskasvatustilain (540/2018) mukaisen asiakkaiden neuvonnan varhaiskasvatusta koskevissa asioissa. Hyvinvointialueiden järjestämä potilas- ja sosiaaliasiavastaavatoiminta kattaa lisäksi yksityisen sektorin tuottamat sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut.

Vuoden 2025 aikana yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaaviin laskivat n. 10 %:a vuoteen 2024 verrattuna. Yhteydenottoja oli kokonaisuudessaan 4 750 kpl (5 281 kpl /2024). Näistä potilasasioita koskevia oli 3 898 kpl ja sosiaaliasioita 852 kpl. Varhaiskasvatukseen liittyviä yhteydenottoja on ollut 9 kpl. Vuoden 2025 yhteydenotoista yksityistä sektoria koskevia oli 234 kpl.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien tilastointi kertoo joillakin toimialueilla yhteydenottojen kokonaismäärän selkeästä vähenemisestä esimerkiksi vammaispalveluissa ja perhe- ja sosiaalipalveluissa ja Oys psykiatriassa. Yhteydenottojen vähentyminen voi osaltaan kertoa toiminnan ja palveluiden laadun kehittymisestä. Laajempi analyysi vaatisi kuitenkin asiavastaavatoiminnassa tarkempaa tilastointiohjelmaa ja raporttien tuottamista, tällä hetkellä asiavastaavatoiminnan tilastointiohjelmat eivät siihen kykene.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien näkemykset ja kehittämissuhteet tulisi ottaa huomioon sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden suunnittelussa ja

toteuttamisessa. Terveyden- ja sosiaalihuolto ovat arjen palveluita. Julkisen vallan on turvattava, sen mukaan kuin lailla tarkemmin säädetään, jokaiselle riittävät sosiaali- ja terveyspalvelut ja edistettävä väestön terveyttä. Julkisen vallan on myös tuettava perheen ja muiden lapsen huolenpidosta vastaavien mahdollisuuksia turvata lapsen hyvinvointi ja yksilöllinen kasvu.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien kehittämissuositukset on koottu selvityksen kappaleeseen 15.(Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvitys 2025 LIITTEENÄ):

Ehdotus

Yhteistyöjohtaja Marjo Riitta Tervonen (p. 050 348 5227):

Lautakunta merkitsee potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvityksen tiedoksi ja tekee esityksen aluehallitukselle jatkotoimenpiteiksi kuultuaan toimi- ja palvelualoja selonteon pohjalta.

Päätös

Lautakunta hyväksyi yhteistyöjohtajan ehdotuksen.

Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunta, 27.05.2026, § 92

Valmistelijat / lisätiedot:

Marjo Riitta Tervonen, yhteistyöjohtaja, marjoriitta.tervonen@pohde.fi

Liitteet

- 1 Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvitys vuodelta 2025
- 2 Kooste toimialueiden vastineista potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvitykseen 2025. pdf

Hallintosäännön mukaan hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunnan tehtävänä on valmistella aluehallitukselle esitys potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvitysten vastaanottamisesta ja suosituksesta jatkotoimenpiteiksi.

Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunta on kokouksessaan 18.3.2026 (§ 53) merkinnyt potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvityksen tiedoksi.

Toimialueilta on pyydetty vastineet selvityksessä annettuihin kehittämissuosituksiin.

Ehdotus

Yhteistyöjohtaja Marjo Riitta Tervonen (p. 050 348 5227):

Lautakunta merkitsee tiedoksi toimialuejohdon vastineet potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvityksessä annettuihin kehittämissuosituksiin ja lähettää ne edelleen aluehallitukselle tiedoksi.

22.05.2026

§ 93**Infot**

PPHVADno-2025-28327

1. Hyte-kertoimen päivittyneet väliaikatiedot: Sanna Salmela
2. Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointisuunnitelma 2026-2030: Sanna Salmela, Kaisa Väyrynen
3. Vaikuttamistoimielinten kuulumiset

Ehdotus

Yhteistyöjohtaja Marjo Riitta Tervonen (p. 050 348 5227):

Lautakunta merkitsee infot tiedoksi.